

## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

Si por cualquier razón no queda satisfecho con las piezas adquiridas y cumpliendo con la normativa vigente, tiene derecho a devolver cualquier artículo comprado en [www.joyeriamartinez.es](http://www.joyeriamartinez.es) en el plazo de 14 días desde la fecha de recepción.

Antes de realizar la devolución, tendrá que comunicarlo a Martínez enviando un correo electrónico a [joyeriasmtz@gmail.com](mailto:joyeriasmtz@gmail.com), indicando la referencia de su pedido en asunto, o mediante correo postal a la dirección siguiente:

JOYERÍA Y RELOJERÍA MARTÍNEZ.  
C/ Ortiz de Zarate Kalea 26 (bajo)  
01005 – VITORIA-GASTEIZ (ESPAÑA)

El cliente puede utilizar el siguiente texto, aunque su uso no es obligatorio:

D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_ por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta del/los siguiente/s bien/es (Número de referencia correspondiente a cada artículo adquirido) \_\_\_\_\_ con nº de pedido \_\_\_\_\_ solicitado en fecha \_\_\_\_\_ y recibido en fecha \_\_\_\_\_.

Fecha:

Firma (solo si se presenta en papel)

Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, Joyería y Relojería Martínez correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el pedido no le satisface, le reembolsaremos el importe, pero no los gastos de transporte por devolución.

Las devoluciones deberán enviarse en su embalaje original, con los precintos intactos y en perfectas condiciones a nuestras oficinas centrales bajo la responsabilidad y cargo del comprador a la dirección siguiente:

JOYERÍA Y RELOJERÍA MARTÍNEZ.  
C/ Ortiz de Zarate Kalea 26 (bajo)  
01005 – VITORIA-GASTEIZ (ESPAÑA)

Una vez hecha la comprobación de los productos devueltos en nuestra tienda, recibirá un email de confirmación indicándole que el importe se abonará en el mismo método de pago que utilizó en la compra. Recuerde que el plazo en el que verá reflejado el abono en su cuenta dependerá de su entidad bancaria.